



- Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE¹.
- Il permet de comparer des offres de services.
- Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services	L'offre Performance Entreprises est réservée aux entreprises de plus de 10 salariés domiciliées en France métropolitaine																																																																																																																				
	<p>Avec Performance Entreprises, vous bénéficiez</p> <ul style="list-style-type: none"> - Des appels, SMS, et MMS illimités dans la zone Europe⁽¹⁾ pour tous nos forfaits ; - De services qui vous accompagnent au quotidien ; - D'une option 5G^(*) à partir du forfait équilibre. <p>Vos Avantages inclus dans votre offre :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ L'Assistance Professionnelle : Renvoi des appels de votre ligne mobile OBS, Assistance 24/7 France et international, SAV Échange Express (hors Apple), SAV Apple dès la 1^{re} année, prêt de mobile en boutique et au 706. ■ Débit confort offert sur demande client à partir du forfait Performance Entreprises intense : pour conserver la fluidité de vos échanges de données lorsque le réseau Orange est chargé. <p>Les forfaits de la gamme Performance Entreprises :</p>																																																																																																																				
et Équipements	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>initial voix</th> <th>initial</th> <th>équilibre</th> <th>intense</th> <th>travel</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td colspan="3">Depuis & vers la zone Europe⁽¹⁾</td> <td colspan="2">Depuis & vers la zone Europe⁽¹⁾ et la zone USA/Canada</td> </tr> <tr> <td>Appels, SMS, MMS</td> <td colspan="3">illimités</td> <td colspan="2">illimités</td> </tr> <tr> <td>Internet mobile</td> <td>0,05 € HT/Mo</td> <td>2 Go</td> <td>50 Go</td> <td>100 Go</td> <td>200 Go</td> </tr> <tr> <td colspan="6">Depuis & vers la zone Business⁽¹⁾</td> </tr> <tr> <td>Appels</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2h</td> <td>10h</td> </tr> <tr> <td>SMS, MMS</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td colspan="2">illimités</td> </tr> <tr> <td>Internet mobile</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1 Go</td> <td>5 Go</td> </tr> <tr> <td colspan="6">Depuis & vers la zone Travel⁽¹⁾</td> </tr> <tr> <td>Appels</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>3h</td> </tr> <tr> <td>SMS, MMS</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>illimités</td> </tr> <tr> <td>Internet mobile</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1 Go</td> </tr> <tr> <td rowspan="6">Options et services</td> <td>Option restriction data</td> <td colspan="4">TV d'Orange Messagerie vocale Visuelle Mode modem</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td colspan="2">Débit confort (offert, activé sur demande)</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Orange premier</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="3">Carte jumelle à 5 € HT/mois/ligne</td> <td colspan="2">Offerte, mise à disposition sur demande</td> </tr> <tr> <td></td> <td>+ 3 Go/mois en Europe à 3 € HT/mois</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Option 5G + 20 Go^(*) en zone Europe à 5 € HT/mois</td> <td colspan="3">Option 5G + 20Go^(*) en zone Europe et en zone USA/Canada (offerte, activée sur demande)</td> </tr> <tr> <td colspan="6">Option Voix 4G et Appels Wi-Fi</td> </tr> </tbody> </table>						initial voix	initial	équilibre	intense	travel		Depuis & vers la zone Europe ⁽¹⁾			Depuis & vers la zone Europe ⁽¹⁾ et la zone USA/Canada		Appels, SMS, MMS	illimités			illimités		Internet mobile	0,05 € HT/Mo	2 Go	50 Go	100 Go	200 Go	Depuis & vers la zone Business ⁽¹⁾						Appels				2h	10h	SMS, MMS				illimités		Internet mobile				1 Go	5 Go	Depuis & vers la zone Travel ⁽¹⁾						Appels					3h	SMS, MMS					illimités	Internet mobile					1 Go	Options et services	Option restriction data	TV d'Orange Messagerie vocale Visuelle Mode modem							Débit confort (offert, activé sur demande)						Orange premier		Carte jumelle à 5 € HT/mois/ligne			Offerte, mise à disposition sur demande			+ 3 Go/mois en Europe à 3 € HT/mois							Option 5G + 20 Go ^(*) en zone Europe à 5 € HT/mois	Option 5G + 20Go ^(*) en zone Europe et en zone USA/Canada (offerte, activée sur demande)			Option Voix 4G et Appels Wi-Fi					
		initial voix	initial	équilibre	intense	travel																																																																																																															
	Depuis & vers la zone Europe ⁽¹⁾			Depuis & vers la zone Europe ⁽¹⁾ et la zone USA/Canada																																																																																																																	
Appels, SMS, MMS	illimités			illimités																																																																																																																	
Internet mobile	0,05 € HT/Mo	2 Go	50 Go	100 Go	200 Go																																																																																																																
Depuis & vers la zone Business ⁽¹⁾																																																																																																																					
Appels				2h	10h																																																																																																																
SMS, MMS				illimités																																																																																																																	
Internet mobile				1 Go	5 Go																																																																																																																
Depuis & vers la zone Travel ⁽¹⁾																																																																																																																					
Appels					3h																																																																																																																
SMS, MMS					illimités																																																																																																																
Internet mobile					1 Go																																																																																																																
Options et services	Option restriction data	TV d'Orange Messagerie vocale Visuelle Mode modem																																																																																																																			
				Débit confort (offert, activé sur demande)																																																																																																																	
					Orange premier																																																																																																																
		Carte jumelle à 5 € HT/mois/ligne			Offerte, mise à disposition sur demande																																																																																																																
		+ 3 Go/mois en Europe à 3 € HT/mois																																																																																																																			
			Option 5G + 20 Go ^(*) en zone Europe à 5 € HT/mois	Option 5G + 20Go ^(*) en zone Europe et en zone USA/Canada (offerte, activée sur demande)																																																																																																																	
Option Voix 4G et Appels Wi-Fi																																																																																																																					

¹ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

⁽¹⁾ Voir le détail des destinations dans la fiche tarifaire.
⁽²⁾ Option compatible avec le réseau 5G d'Orange en France métropolitaine avec équipement compatible, uniquement dans les zones déployées. Couverture 5G détaillée et différenciée selon les fréquences utilisées sur <https://www.orange-business.com/fr/reseau-mobile>. Conditions détaillées sur <https://mbd.entreprises.fr.orange-business.com/contrats/mob>. Une fois la totalité du forfait d'internet mobile inclus consommée, les connexions data réalisées depuis la ou les zones incluses dans votre forfait se font sur un débit réduit. Pour les forfaits intense et travel, une fois le forfait d'internet mobile inclus pour la zone Business et pour la zone Travel consommé, les connexions sont bloquées et peuvent être rétablies via SMS.

Équipements (sous réserve de compatibilité)

Mobile	Subvention mobile disponible sur les offres avec engagement 12, 24, 36 mois
---------------	---

Débits du service internet et voies de recours

L'accès aux Services est conditionné à l'utilisation d'un équipement compatible et à un usage dans une zone ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.

Réseau	Caractéristiques
5G	Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 2,1 Gbit/s (en zones couvertes en 3,5 GHz) avec agrégation des 4 bandes de fréquences 4G et jusqu'à 615 Mbit/s en zones couvertes par la bande 2100 MHz (utilisée pour la 4G). Débit maximum théorique de connexion en émission jusqu'à 126 Mb/s (en zone couvertes en 3,5 GHz) avec agrégation de la bande d'ancrage 4G et jusqu'à 99 Mbit/s en zones couvertes par la bande 2100 MHz (utilisée pour la 4G).
4G+	Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 655 Mbit/s dans les zones couvertes avec agrégation des 4 bandes de fréquences 4G (800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz). Débit maximum théorique de connexion en émission jusqu'à 132 Mb/s dans les zones couvertes avec agrégation de deux bandes de fréquences 4G.
4G	Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 1800 MHz et 2600 MHz). Débit maximum théorique de connexion en émission jusqu'à 75 Mbit/s.
3G+	Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 21 Mbit/s (dans les zones couvertes). Débit maximum théorique de connexion en émission jusqu'à 5,8 Mbit/s (dans les zones couvertes).

En cas de réclamation ou de problème de débit, veuillez contacter le **706**.

Prix

Nom du forfait		initial voix	initial	équilibre	intense	travel
Abonnement mensuel par ligne (hors remises)	Engagement 12 mois	20,00 € HT	36,00 € HT	56,00 € HT	78,00 € HT	172,00 € HT
	Engagement 24 mois	18,00 € HT	32,00 € HT	50,00 € HT	70,00 € HT	155,00 € HT
	Engagement 36 mois	17,00 € HT	31,00 € HT	48,00 € HT	66,00 € HT	146,00 € HT

Et bénéficiez dès 3 lignes d'une remise parc appliquée automatiquement sur le prix de votre forfait en fonction du nombre de lignes de votre flotte :

Nombre de lignes	de 3 à 9 lignes	de 10 à 29 lignes	de 30 à 49 lignes	de 50 à 99 lignes	100 lignes et plus
Remise parc	5 %	6,5 %	8 %	10 %	11 %

Une remise version SIM est appliquée uniquement lors de l'ouverture d'une nouvelle ligne sans achat d'équipement. La remise est valable pendant 24 mois sur le montant mensuel de l'abonnement de l'offre souscrite, quelle que soit la durée initiale de l'engagement.

Forfaits	Performance Entreprises
initial voix	- 2,00 € HT/mois/ligne
initial	- 4,00 € HT/mois/ligne
équilibre	- 4,00 € HT/mois/ligne
intense	- 8,00 € HT/mois/ligne
travel	- 10,00 € HT/mois/ligne

<p>Prix</p>	<p>Les recharges :</p> <p>Ces offres sont compatibles avec les recharges data : souscription après application du débit réduit pour retrouver un débit optimal (cf. fiche tarifaire).</p> <p>Recharges UE Suisse/Andorre :</p> <table border="1" data-bbox="389 280 1481 360"> <thead> <tr> <th>Volume de la recharge</th> <th>1 Go</th> <th>3 Go</th> <th>5 Go</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tarif par recharge et par ligne</td> <td>8,00 € HT</td> <td>13,00 € HT</td> <td>18,00 € HT</td> </tr> </tbody> </table> <p>Recharges UE Suisse/Andorre, USA/Canada :</p> <table border="1" data-bbox="389 421 1265 501"> <thead> <tr> <th>Volume de la recharge</th> <th>1 Go</th> <th>2 Go</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tarif par recharge et par ligne</td> <td>8,00 € HT</td> <td>13,00 € HT</td> </tr> </tbody> </table> <p>Les appels, SMS et MMS non inclus ou au-delà du forfait sont facturés hors forfait. Tous les appels vers les numéros courts et numéros spéciaux sont facturés hors forfait.</p> <p>Le service Contrôle Conso bloque les usages data à 50,00 € HT de hors forfait à l'étranger, avec possibilité de déblocage manuel via SMS.</p> <p>Une fois la totalité du forfait d'internet mobile inclus consommée, les connexions data réalisées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - depuis les zones incluses dans le forfait se font sur un débit réduit (128 Kbit/s) sans surcoût ; - en dehors des zones incluses dans le forfait sont facturées hors forfait, au tarif compteur : voir détail des tarifs dans la fiche tarifaire. 	Volume de la recharge	1 Go	3 Go	5 Go	Tarif par recharge et par ligne	8,00 € HT	13,00 € HT	18,00 € HT	Volume de la recharge	1 Go	2 Go	Tarif par recharge et par ligne	8,00 € HT	13,00 € HT
Volume de la recharge	1 Go	3 Go	5 Go												
Tarif par recharge et par ligne	8,00 € HT	13,00 € HT	18,00 € HT												
Volume de la recharge	1 Go	2 Go													
Tarif par recharge et par ligne	8,00 € HT	13,00 € HT													
<p>Durée, renouvellement et résiliation</p>	<p>Les forfaits Performance Entreprises sont disponibles avec un engagement 12, 24 et 36 mois (avec ou sans mobile).</p> <p>Un changement d'offre peut être soumis à des frais conformément à la fiche tarifaire en vigueur lors de la demande de changement d'offre.</p> <p>Le renouvellement de mobile se fait dans le cadre du Programme Performance Entreprises (information disponible auprès du Service Clients entreprises).</p> <p>Conditions de résiliation à l'initiative du client :</p> <p>En cas de résiliation anticipée d'une offre ou d'une ligne supplémentaire pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus du 1^{er} au 12^e mois, et de 25 % des mois restant dus du 13^e au 24^e mois.</p> <p>La résiliation prend effet le dernier jour du mois M+1 suivant la date de demande de résiliation.</p>														
<p>Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés</p>	<p>Pour savoir si cette offre est bien adaptée à votre situation, des conseillers spécialisés sont à votre disposition :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ dans nos boutiques labellisées et nos autres boutiques Orange : https://agence.orange.fr/?service=autonomie ■ par téléphone : 0 800 112 233 (service et appel gratuits) ou par visioconférence en Langue des Signes Française (LSF), Langage Parlé Complété (LPC) et texte/braille, du lundi au vendredi de 9h à 18h : https://autonomie.orange.fr/#home ■ par e-mail : offres.autonomie@orange.com <p>Des informations sur nos solutions d'accessibilité sont disponibles : https://boutique.orange.fr/informations/accessibilite-autonomie/</p>														
<p>Autres informations utiles</p>	<p>Orange vous accompagne</p> <table border="1" data-bbox="384 1686 1477 2036"> <thead> <tr> <th>Digital</th> <th>Par téléphone</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> - Avec les applications Orange Business Lounge disponibles sur votre mobile - via assistance.pro.orange.fr 24h/24 7j/7 - via l'Espace Client Entreprises avec le site Orange Business Services <p>Sur les forums d'entraide</p> <p>La communauté Pro Facebook OBS Twitter</p> </td> <td> <p>Service commercial dédié clients Entreprises : 3901</p> <p>Un accompagnement 24/7 dédié aux Clients B2B que vous pouvez joindre</p> <ul style="list-style-type: none"> - depuis un mobile Orange : 706, choix 1 (appel inclus) - depuis un téléphone fixe : au 0825 000 706, choix 1 (0,125 € HT/minute + coût d'un appel selon opérateur). </td> </tr> </tbody> </table>	Digital	Par téléphone	<ul style="list-style-type: none"> - Avec les applications Orange Business Lounge disponibles sur votre mobile - via assistance.pro.orange.fr 24h/24 7j/7 - via l'Espace Client Entreprises avec le site Orange Business Services <p>Sur les forums d'entraide</p> <p>La communauté Pro Facebook OBS Twitter</p>	<p>Service commercial dédié clients Entreprises : 3901</p> <p>Un accompagnement 24/7 dédié aux Clients B2B que vous pouvez joindre</p> <ul style="list-style-type: none"> - depuis un mobile Orange : 706, choix 1 (appel inclus) - depuis un téléphone fixe : au 0825 000 706, choix 1 (0,125 € HT/minute + coût d'un appel selon opérateur). 										
Digital	Par téléphone														
<ul style="list-style-type: none"> - Avec les applications Orange Business Lounge disponibles sur votre mobile - via assistance.pro.orange.fr 24h/24 7j/7 - via l'Espace Client Entreprises avec le site Orange Business Services <p>Sur les forums d'entraide</p> <p>La communauté Pro Facebook OBS Twitter</p>	<p>Service commercial dédié clients Entreprises : 3901</p> <p>Un accompagnement 24/7 dédié aux Clients B2B que vous pouvez joindre</p> <ul style="list-style-type: none"> - depuis un mobile Orange : 706, choix 1 (appel inclus) - depuis un téléphone fixe : au 0825 000 706, choix 1 (0,125 € HT/minute + coût d'un appel selon opérateur). 														